

**Аналитическая справка о результатах анкетирования  
«Оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием,  
организацией и качеством образовательного процесса  
в Поволжском кооперативном институте (филиале)  
Российского университета кооперации»  
по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

В июне 2023 года в Поволжском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

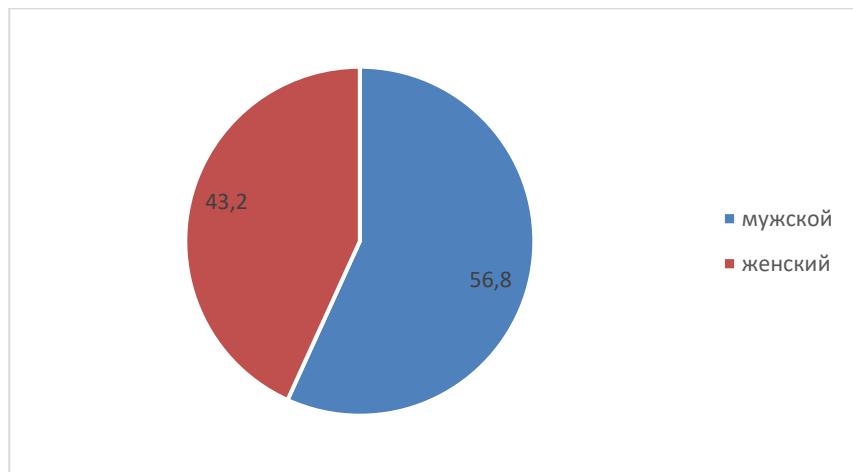
Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС СПО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

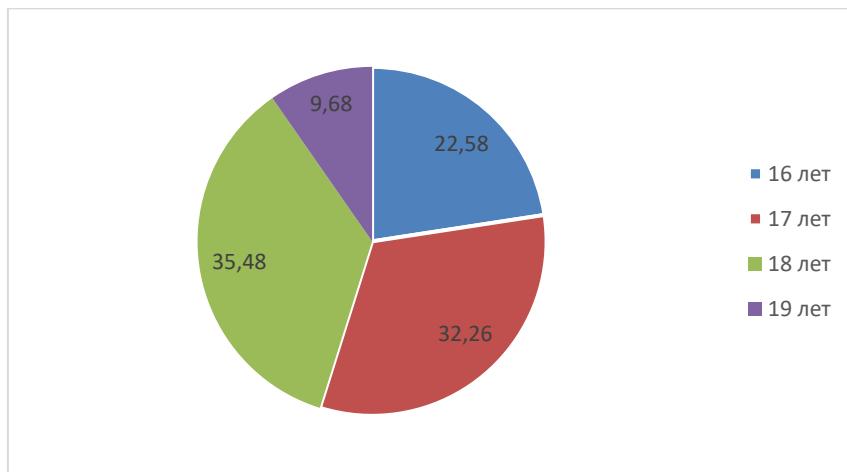
Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

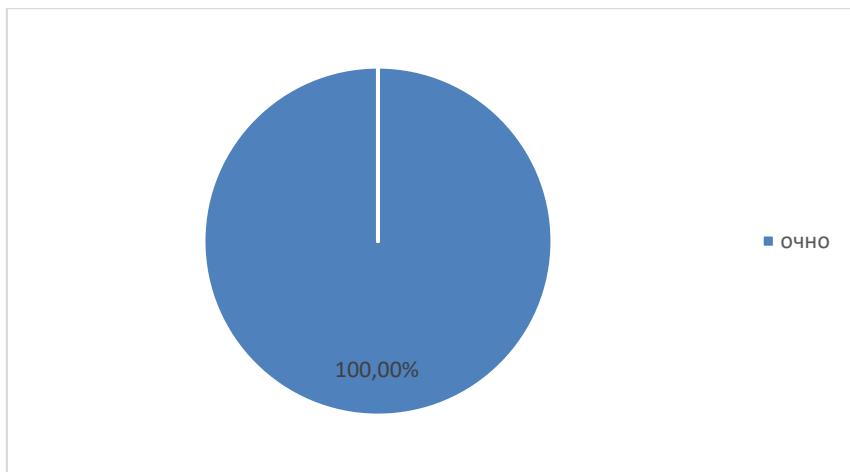
Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 56,8% лиц мужского пола, 43,2% лица женского пола.



Возраст опрошенных респондентов 16 лет-22,58%, 17 лет – 32,26%  
18 лет – 35,48 % , 19 лет - 9,68 %.



Из общего числа опрошенных 100 % обучаются по очной форме обучения,  
0,00% – по заочной и 0,00% – по очно-заочной форме обучения.



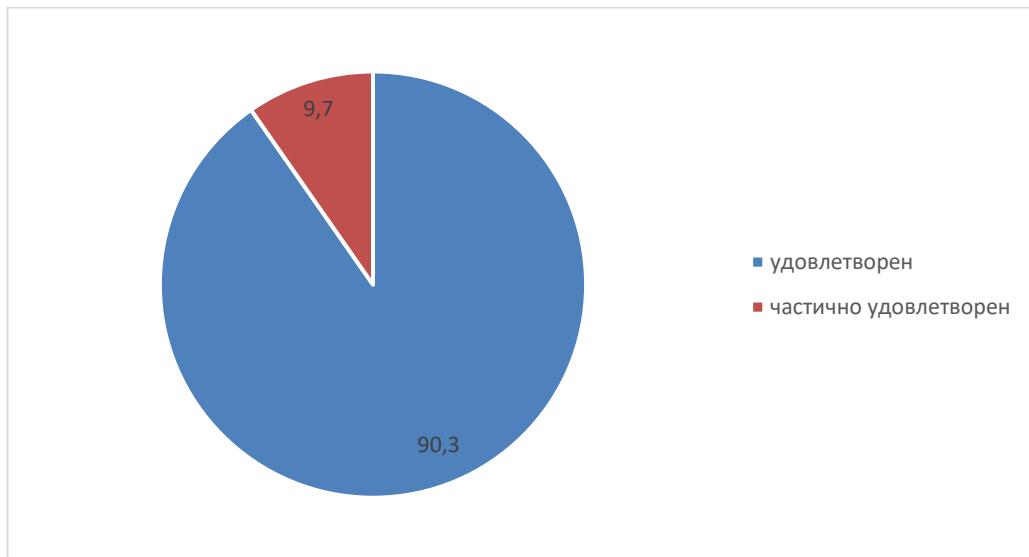
На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения (из 100% опрошенных) студенты ответили: - престиж выбранной специальности на рынке труда – 25,81 % - качественное образование – 19,35%, посещение «Дня открытых дверей» - 6,45%, территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 13,23 % собственный выбор – 22,58 % - возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 12,58 %



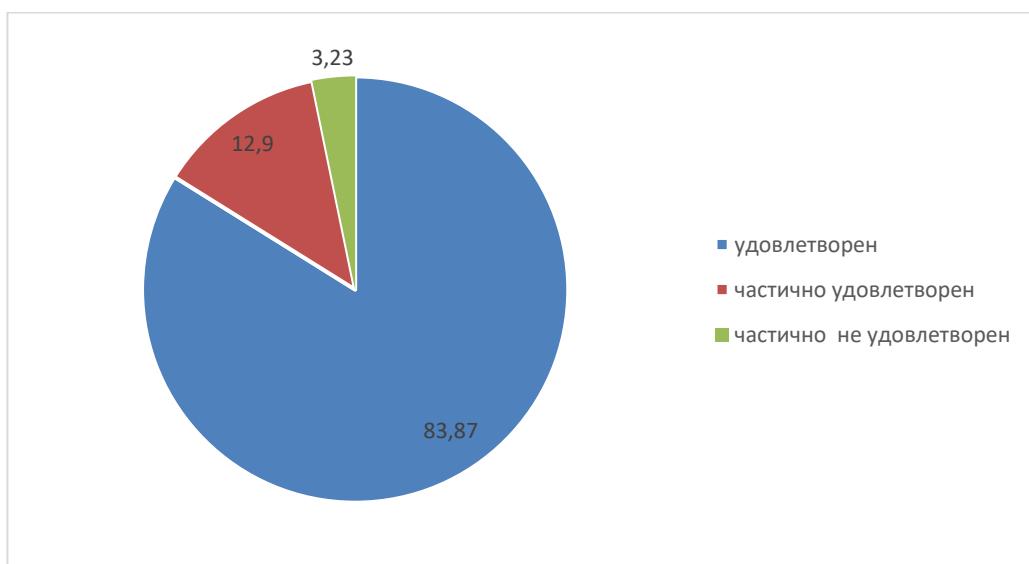
На вопрос, насколько хорошо Вы понимаете содержание своей будущей профессии опрошенные студенты ответили: имеют четкое представление 58,06 %, представление о будущей профессии недостаточно полное – 35,48 %, пока не имею четкого представления – 6,45%:



90,3 % респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в Институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 9,7 %, частично не удовлетворены – 0 %.

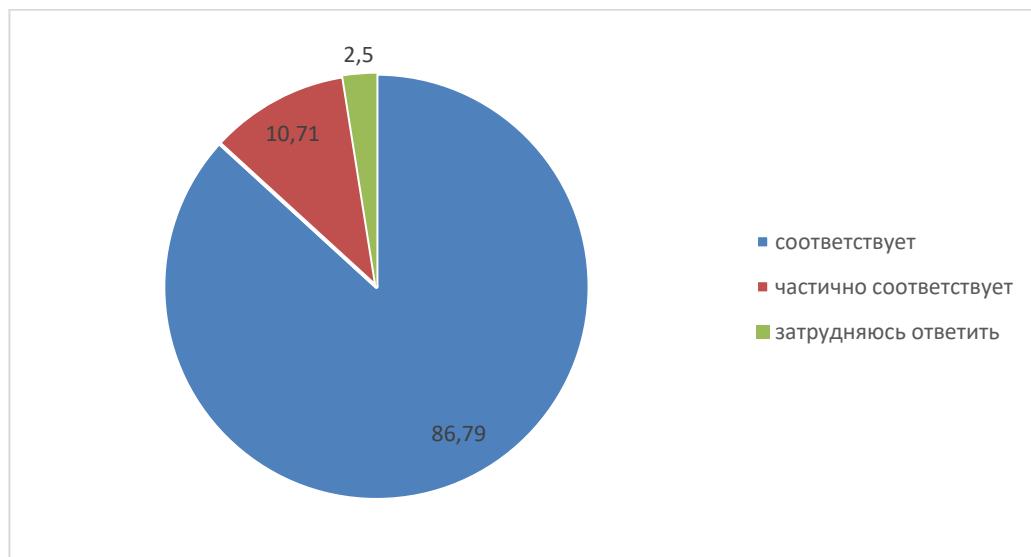


83,87 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в Институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно - гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 12,9 %, частично не удовлетворены – 3,23 %.



На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания и

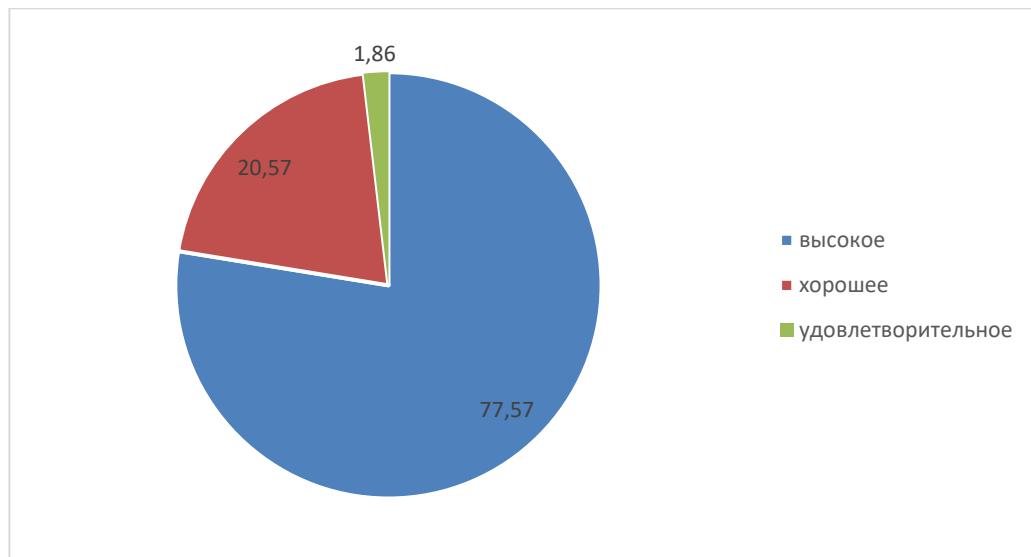
т.п.): 86,79 % респондентов ответили соответствует, частично соответствует 10,71 %, затрудняюсь ответить – 2,5 %.



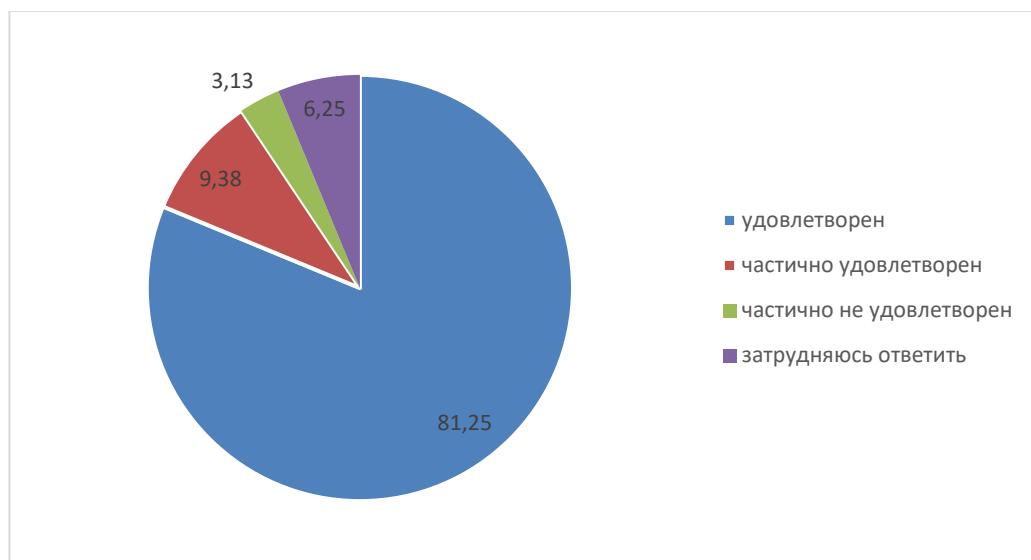
По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины: информатика – 16,13 % , математика 19,35 %, русский язык 16,13 %, товароведение однородных групп товаров (продовольственных и непродовольственных) - 19,36, метрология и стандартизация – 12,9%, основы менеджмента и маркетинга – 16,13%



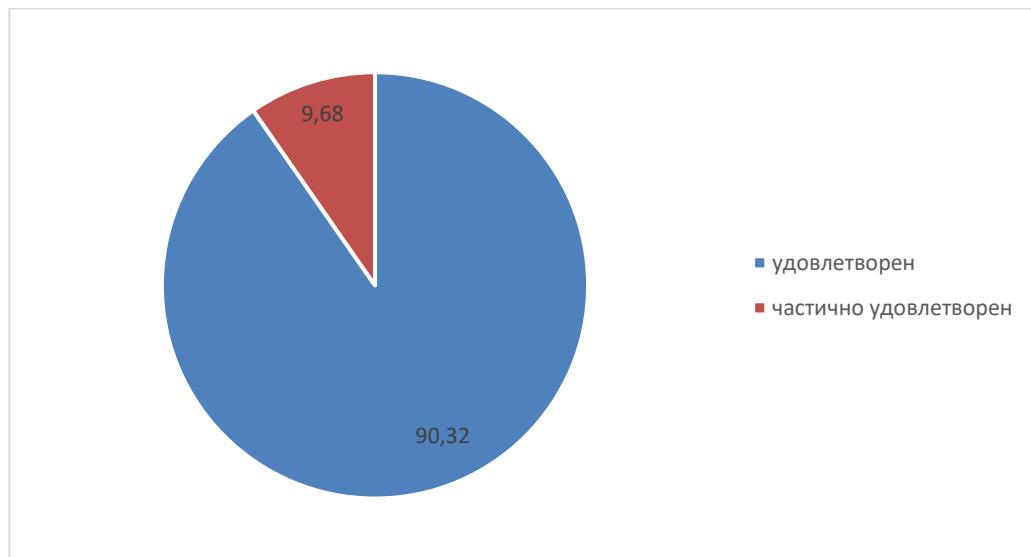
На вопрос о качестве преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции 77,57 % респондентов ответили, как высокое, 20,57% хорошее, удовлетворительное- 1,86 %.



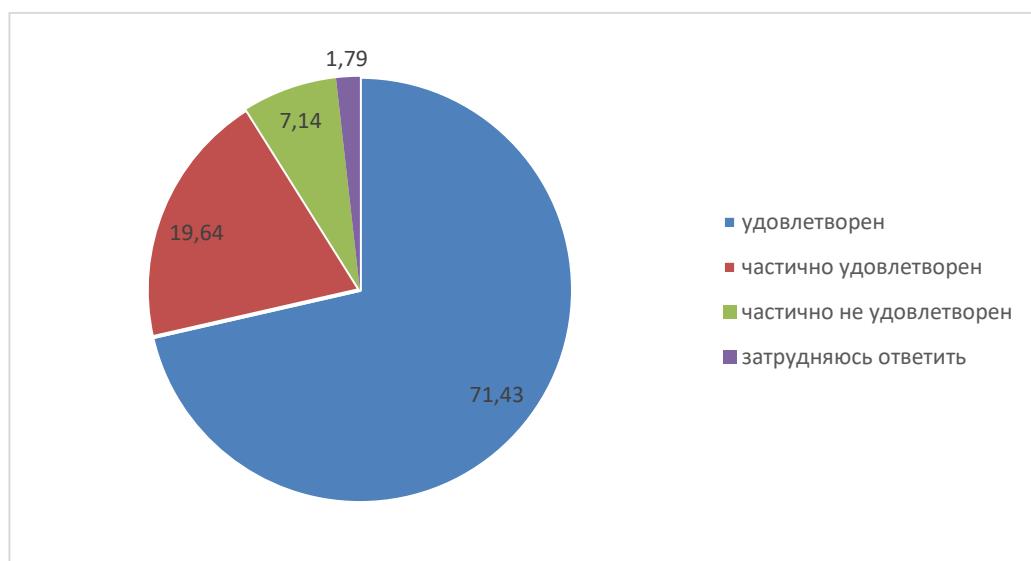
81,25% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 9,38 %, частично не удовлетворены 3,13%, затрудняюсь ответить- 6,25 %



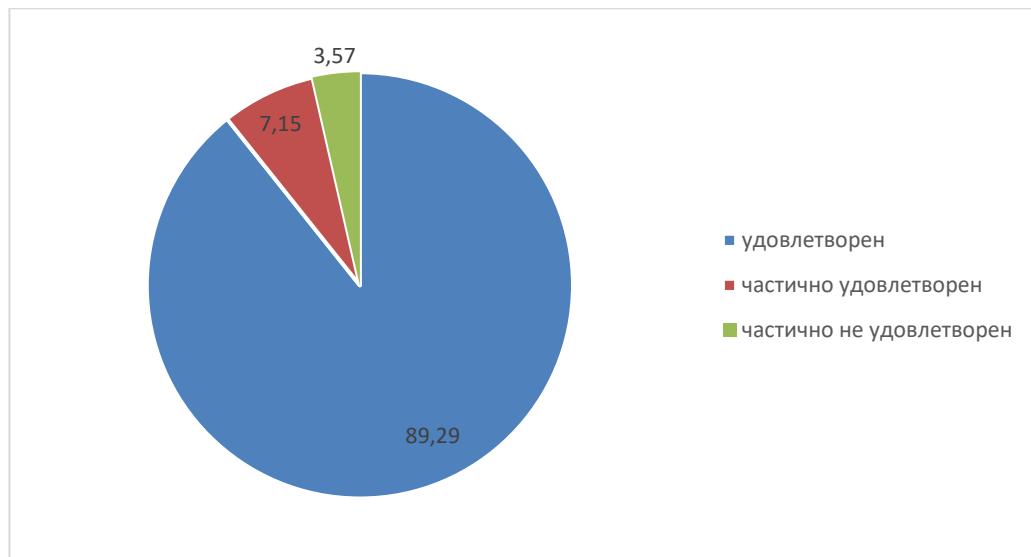
90,32% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 9,68 %, частично не удовлетворены 0 %, затрудняюсь ответить 0 %.



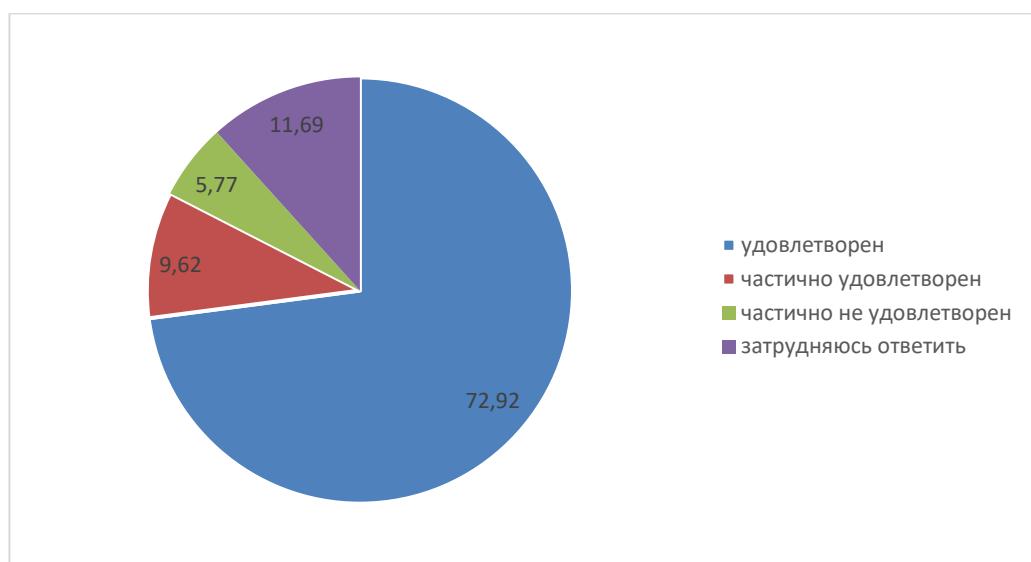
71,43% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 19,64 %, частично не удовлетворены 7,14 %, затрудняюсь ответить 1,79 %.



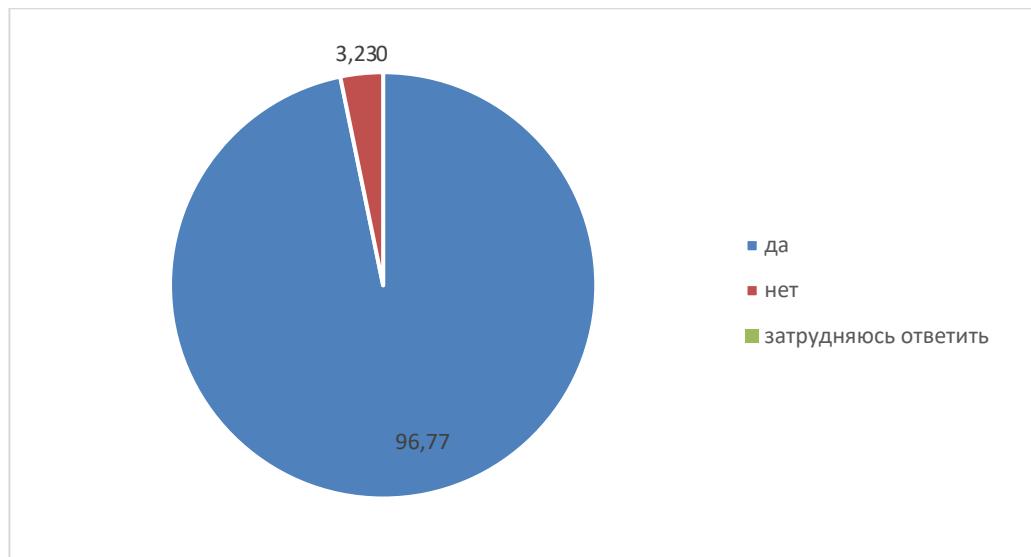
89,29% потребителей удовлетворены возможность подключения к электронно - библиотечной системе Института, частично удовлетворены 7,15 %, частично не удовлетворены 3,57%.



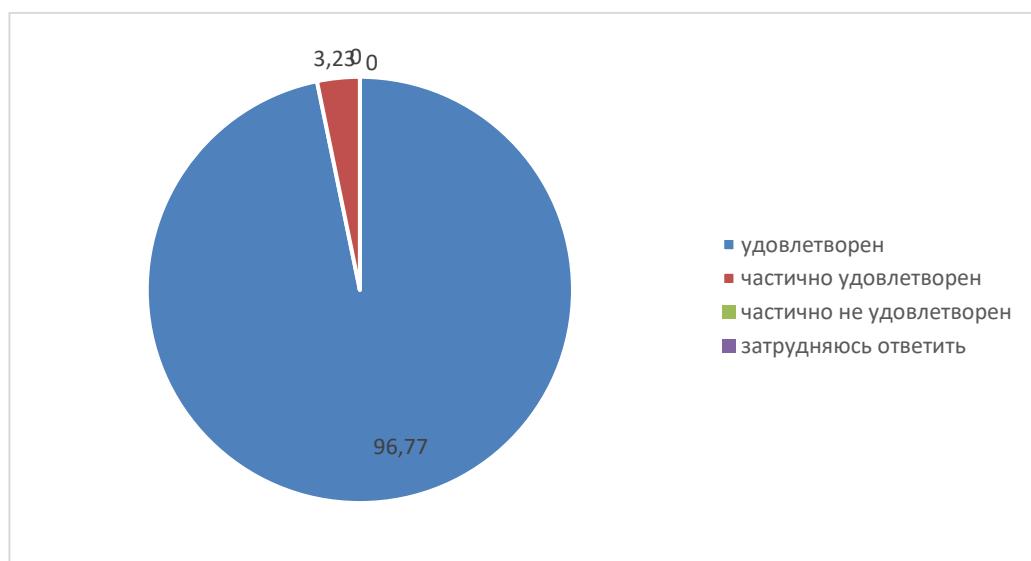
72,92 % потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены 9,62%, частично не удовлетворены 5,77 %, затрудняюсь ответить- 11,69 %.



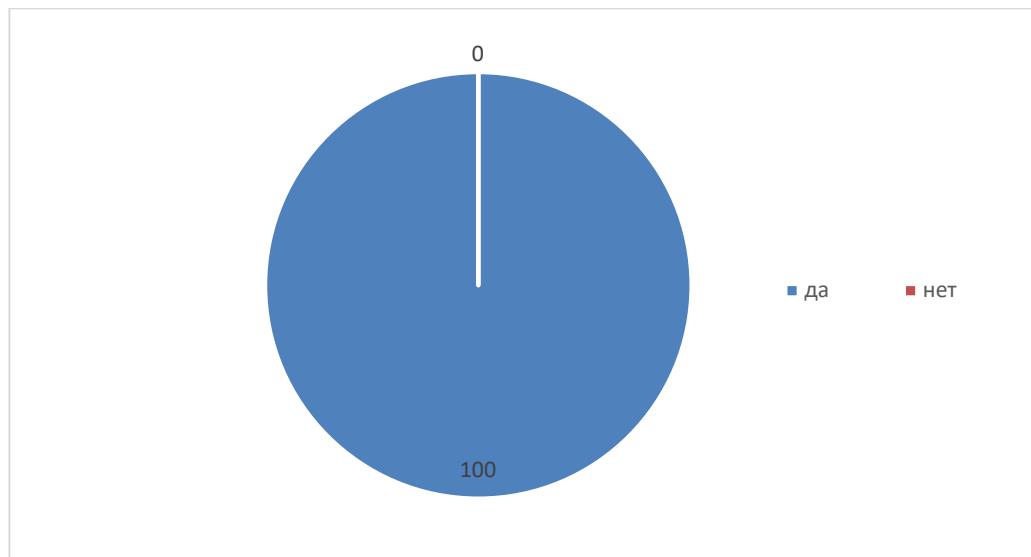
96,77 % респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, не удовлетворяет 3,23 %, затрудняется ответить 0 %.



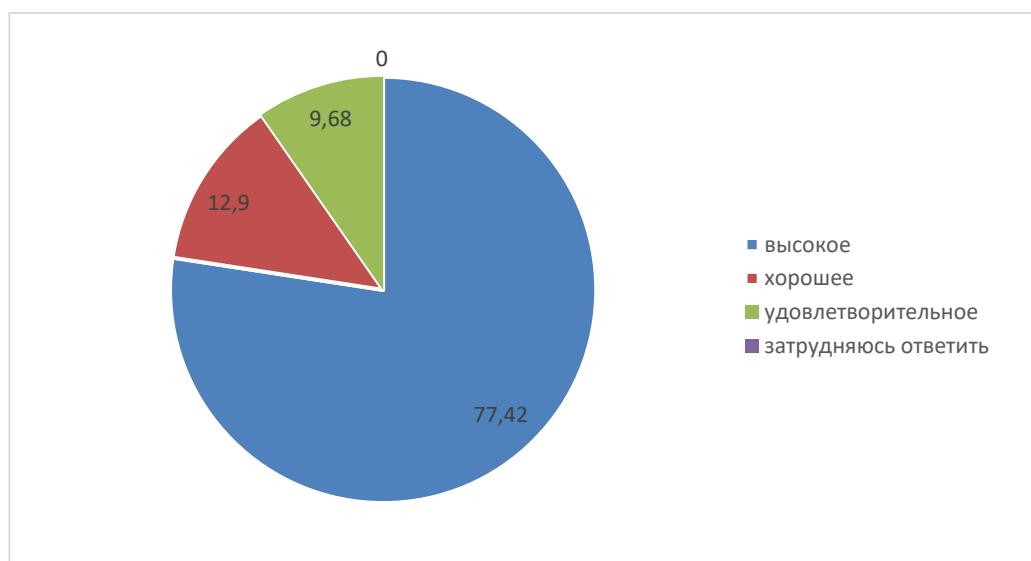
96,77 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены 3,23 %, частично не удовлетворены 0 %, затрудняюсь ответить 0 %.



100% респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.



77,42% респондентов удовлетворены организационными условиями института и оценили качество обучения по образовательной программе и оценили качество реализации образовательных программ как высокое, хорошее 12,9 %, удовлетворительное- 9,68 %, затрудняюсь ответить 0 %.



По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

в большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Поволжском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации. Участники анкетирования оценили качество преподавания дисциплин (модулей) формирующих профессиональные компетенции как высокое. Удовлетворены организацией и прохождением учебных/производственных практик; обеспеченностью учебного процесса учебниками и учебными пособиями, а также доступностью подключения к электронно - библиотечной системе.